

令和2年12月4日

実習実施者
監理団体 各位

外国人技能実習機構

新型コロナウイルス感染症及び防災情報等に関する技能実習生等への周知及び感染した場合の連絡について（依頼）

昨今、世界中で新型コロナウイルス感染症が蔓延する中、技能実習生が日本における感染症対策を知り、感染予防を徹底することや、居住地における防災情報を知り、いざという時の安全を確保することは、技能実習生の保護の観点からも重要です。

当機構では、技能実習生が言語の違いにより新型コロナウイルス感染症や防災情報等の緊急的に必要な情報を得ることが難しいと考えられることから、必要な情報を機構ホームページ等で随時お知らせしておりますが、改めて当該情報を下記のとおりまとめましたので、入国後講習及び朝礼等の場において、技能実習生に対して必ず説明していただくようお願いします。

また、監理団体（又は企業単独型技能実習実施者）におかれましては、実習実施者が受け入れている技能実習生が新型コロナウイルス感染症に感染したことが判明した場合には、外国人技能実習機構まで速やかに御連絡いただきますよう、お願いします。

記

1 入国後講習等での感染症対策及び防災情報の周知のお願い

（1）新型コロナウイルス感染症の感染防止対策に関する情報

標記については、令和2年3月3日付け（令和2年5月13日変更）「監理団体及び実習実施者における新型コロナウイルス感染症に関する対応について」（別添1）及び「令和2年9月4日付け『新しい生活様式』を踏まえた、技能実習生に関する新型コロナウイルス感染症の感染防止策について（再周知）」（別添2）により職場における新型コロナウイルス感染症への感染予防や健康管理の強化及び技能実習生が共同で生活している場合の感染防止策の徹底等をお示ししているところですが、基本的な感染予防をさらに徹底いただくよう改めて周知をお願いします。特に、技能実習指導員や生活指導員等は技能実習生の体調把握に努めるとともに、監理団体は監査等で実習実施者における感染予防及び健康管理の取組を確認するようお願いします。

また、スマートフォンを持っている技能実習生については、新型コロナウ

ウイルス接触確認アプリ「COCOA」の利用勧奨を併せて行っていただきますようお願いいたします。

(参考)

- ・「新型コロナウイルス感染症について」
<https://www.otit.go.jp/CoV2/>
- ・監理団体及び実習実施者における新型コロナウイルス感染症に関する対応について（令和2年3月3日（令和2年5月13日変更））（別添1）
<https://www.otit.go.jp/files/user/docs/200514-2.pdf>
- ・『「新しい生活様式」を踏まえた、技能実習生に関する新型コロナウイルス感染症の感染防止策について（再周知）』（令和2年9月4日）（別添2）
<https://www.otit.go.jp/files/user/docs/200904-22.pdf>
- ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html
- ・「COVID-19 について色々な国の言葉で説明します」、「地域別の相談窓口はこちら」
<https://www.covid19-info.jp/>

(2) 防災情報

地域での生活に不慣れな技能実習生については、近隣の避難場所を確実に教えることや早めの避難を呼びかけることはもとより、情報を得る手段も含めて防災情報の周知が不可欠です。各地域での避難場所の案内等の周知に当たり、災害発生時の情報収集に役立つ以下の情報も周知するなど、技能実習生の安全確保に向けた取組を進めていただきますようお願いいたします。

(参考)

- ・「Safety tips」…災害情報を通知するアプリ（15言語）



FOR Android



FOR iPhone

- ・「NHK WORLD-JAPAN」（アプリ）…NHKのニュースを発信するアプリ（17言語）



FOR Android



FOR iPhone

- ・「Japan Safe Travel」…自然災害に関する警報・注意報、交通障害、感染症や熱中症の注意喚起等の情報を発信
（英語）<https://twitter.com/JapanSafeTravel>
（中国語）<https://www.weibo.com/JapanSafeTravel>
- ・「外国人技能実習機構 防災情報」…都道府県の防災等の情報を掲載するホームページを紹介
<https://www.otit.go.jp/disaster/>
- ・「内閣府 防災情報」…日本の災害情報等を知ることができるアプリ等を紹介(15言語)
<http://www.bousai.go.jp/kokusai/web/index.html>
- ・「消防庁 救急情報」…119 版通報や救急現場等で使用可能な通訳やアプリ等を紹介
https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/gaikokujin_syougaisya_torikumi/torikumi.html
- ・「気象庁 災害情報」…気象・地震・津波・火山に関する情報を多言語で紹介（15言語）
<https://www.jma.go.jp/jma/kokusai/multi.html>
- ・「NHK WORLD-JAPAN」…NHKのニュース等を発信（20言語）

2 外国人技能実習機構の母国語相談及び SNS の周知のお願い

母国語相談では、技能実習生から8言語（※）により電話やメール等で相談できる体制を構築しており、新型コロナウイルス感染症に関することを含め、生活面の相談を受け付けています。また、令和2年9月から技能実習生の人数が多いベトナム語・中国語について日曜日（9:00～17:00）も対応できるよう拡充を行っています。

※ベトナム語、中国語、インドネシア語、フィリピン語（タガログ語）、英語、タイ語、カンボジア語、ミャンマー語

現下の様々な情勢の変化を受け、当機構では、技能実習生の安全確保に資する情報については迅速に発信していくため SNS を活用しています。

特に、技能実習生の中には、どのようにこれらの情報を得たらいいかわからない方も多いことから、監理団体・実習実施者側から当機構の相談窓口や SNS を紹介いただくようお願いします。

また、外国人在留支援センター（F R E S C）（※）においても、新型コロナウイルス感染症の影響で生活に困っている外国人からの電話相談に多言語かつ無料で対応する F R E S C ヘルプデスクを設置し、相談者に対して情報提供を行っています。さらに、お住いの地方公共団体が運営する外国人向け相談窓口では、新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる方の円滑な受診に繋がるよう必要な情報提供等を行っています。

（※）外国人在留支援センター（F R E S C）

<http://www.moj.go.jp/nyuukokukanri/kouhou/fresc01>

（参考）

- ・「技能実習生向け相談業務の実施」

<https://www.otit.go.jp/files/user/docs/200902-1.pdf>

- ・「困ったときは、相談しよう！」

<https://www.otit.go.jp/notebook/>

- ・「SNS 一覧」

<https://www.otit.go.jp/sns/index.html#twitter>

3 技能実習生が新型コロナウイルス感染症に感染した場合の外国人技能実習機構への連絡のお願い（※）

監理団体（又は企業単独型技能実習実施者）において、実習実施者が受け入れている技能実習生が新型コロナウイルス感染症に感染したことが判明した場合には、医師、保健所等の指示に基づく対応を適切に行ってください。また、実習実施者の住所地を管轄する外国人技能実習機構事務所・支所の認定課まで速やかに、当該技能実習生に係る情報や感染後の状況及び監理団体等による支援状況（別紙の事項）について御連絡いただくようお願いします。

また、その後、技能実習生の状況等に変更が生じた場合は適宜の御連絡をお

願います。

(※) 本件は出入国在留管理庁の要請を受け、ご協力をお願いするものです。

なお、技能実習を行わせることが困難となった場合には、企業単独型実習実施者又は監理団体は、技能実習実施困難時届出書（省令様式第9号又は第18号）を対象の実習実施者の住所地を管轄する機構の地方事務所・支所の認定課に提出する必要があります。

連絡事項

※ 以下の事項について、管轄の外国人技能実習機構地方事務所・支所認定課へ郵送でご提出ください。郵送でのご提出に時間を要する場合は、電話で一報をお願いします。

○ 新型コロナウイルス感染症に感染した技能実習生に係る計画認定番号

○ 監理団体名、実習実施者名（全体の従業員数：_____人）、本件連絡に係る担当者名・所属・連絡先

○ 感染を確認した日、同日以降の技能実習生の現状（実習生の所在，入院等の状況等）

※ 現状が実習生ごとに異なる場合には、上記で記載した計画認定番号に適宜番号を付与した上で、人数欄に付記願います。

（例）

- ・ 新型コロナウイルス感染症に関する検査で陽性が判明した日：__/__/__
- ・ 陽性となった技能実習生の状況：病院に入院（重症__名、軽症__名）
 - ： 自宅・寮で待機 _____名
 - ： ホテルで待機 _____名
 - ： その他（_____） _____名
- ・ 職場復帰予定日： __/__/__

○ その他（陽性が判明した実習生以外の状況等）

※ 技能実習生以外の従業員等の感染状況等，周辺状況についても可能な範囲で記載をお願いします。

（例）

- ・ 新型コロナウイルス感染症の検査で陰性が判明した実習生： _____人
- ・ 同検査の検査結果待ちの実習生： _____人
- ・ 同検査の検査待ちの実習生： _____人
- ・ 上記の _____人の実習生については、保健所等の指示の下自宅待機を行い、 __/__/__ に職場復帰見込み